

平成 25 年 11 月 6 日

京銘茶・茶游堂

株式会社 林屋久太郎商店

## 楽天市場での弊社商品価格について (2)

平素より京銘茶・茶游堂をご愛顧賜り厚く御礼申し上げます。

先日、楽天市場「産直食卓」にて、弊社抹茶しゅーくりーむ 10 個入りの価格が楽天日本一セール 77%OFF 12,000 円が 2,600 円との内容で販売された件について、11 月 6 日に楽天市場「産直食卓」サイト運営者の、株式会社キャストグループ代表佐藤一枝氏が弊社に謝罪に来られました。

今回の経緯につきまして、

「優勝セールに合わせて複数の商品を同時にアップしようとした際に、手違いであるような金額が表示されてしまいました」と、株式会社キャストグループの担当者によるミスであると佐藤氏から報告を受けましたが、原因として何処に問題があったのかということについては現在も調査中とのことでした。

弊社といたしましては、速やかに事の経緯を明確にし、事実関係を公表するように佐藤氏に依頼いたしました。

楽天市場または株式会社キャストグループどちらからか事実が明確にされるとの事でしたので、その際には弊社ホームページ上でもご報告させていただきます。