

平成 25 年 11 月 4 日

京銘茶・茶游堂

株式会社 林屋久太郎商店

【お詫び】 楽天市場での弊社商品価格について

平素より京銘茶・茶游堂をご愛顧賜り厚く御礼申し上げます。

このたび楽天市場「産直食卓」にて、弊社抹茶しゅーくり一む 10 個入りの価格が
楽天日本一セール 77%OFF12,000 円が 2,600 円との内容で販売されていると
お客様からご報告を受けました。

ご心配、ご迷惑をお掛けいたしまして誠に申し訳ございません。

直ちに弊社が確認し、楽天市場「産直食卓」サイト運営者に該当商品の削除と
状況の確認をいたしました。が、楽天市場「産直食卓」での価格表示についての詳細は
現在調査中でございます。

弊社は楽天市場「産直食卓」に商品を卸しておりますが、
運営に関しては楽天市場「産直食卓」が管理して行っております。
弊社と致しましては、卸先に対しての管理体制を強化し、
このような事態を二度と起こさないように努めて参ります。